



# COMUNE DI MONTE CREMASCO

Via Roma, 12 - 6010 Monte Cremasco  
Telefono 0373/791121 - Fax 0373/278041  
PEC:segreteria.comune.montecremasco@pec.regionelombardia.it  
MAIL: protocollo@comune.montecremasco.cr.it

## Apertura Iscrizioni A.S. 2024/2025

### servizio REFEZIONE E TRASPORTO SCOLASTICO

Carissimi genitori,

si comunica che dall **11 Luglio 2024** al **31 Agosto 2024** saranno aperte le iscrizioni per il servizio di **trasporto scolastico e refezione scolastica** (mensa scolastica) per il prossimo anno 2024/2025. Il tutore dovrà accedere al portale tramite SPID o CIE al portale <https://montecremasco.ecivis.it/ECivisWEB/>.

it Accedi all'area personale

Comune di Monte Cremasco

spid Entra/Accedi

cie Entra con CIE

Non hai SPID? [Scopri di più](#)

Non hai CIE? [Scopri di più](#)

### Accedi ai servizi

**spid**

SPID è il sistema unico di accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Se hai già un'identità digitale SPID, accedi con le tue credenziali. Se non hai ancora SPID, richiedilo ad uno dei gestori.



Entra/Accedi

Non hai SPID? [Scopri di più](#)

Entra con CIE E' lo schema di identificazione che consente l'accesso ai servizi digitali erogati in rete di pubbliche amministrazioni e privati, mediante l'impiego della CIE, come previsto dall'art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale.



Entra con CIE

Non hai CIE? [Scopri di più](#)

Per gli alunni già iscritti al servizio, le iscrizioni saranno possibili solo se si è provveduto al saldo del conto mensa dell'anno precedente.

In caso contrario per procedere sarà necessario provvedere al saldo dell'insoluto che potete verificare accedendo al portale di ECIVIS tramite SPID o CIE nel menù PAGAMENTI - rfezione scolastica

Home Notizie Documenti Utenti

## Pagamenti

Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.

Apri il menù



## Moduli online

Il menù consente di compilare l'istanza online

Apri il menù

## Comunicazioni

Il menù permette di consultare le comunicazioni.

Apri il menù

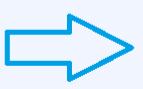
## Pagamenti

Selezione uno dei servizi attivi

Refazione Scolastica

Per quale servizio?  Stato Contabile  Pagamento

Situazione contabile attuale



Refazione Scolastica

**saldo €**

Saldo aggiornato al 29/03/2023 alle 9:04

Per effettuare l'iscrizione ai servizi, sia per gli utenti già iscritti oppure per i nuovi, dovete accedere al portale tramite browser con SPID o CIE ed andare nel menù **MODULI ONLINE**. All'interno del menù troverete la voce NUOVI MODULI dove apparirà il modulo da compilare:

- **Refezione Scolastica 2024/2025**
- **Trasporto Scolastico media 2024/2025** e cliccare su compila

**Pagamenti**  
Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.

**Moduli online**  
Il menù consente di compilare l'istanza online

Apri il menù

## Comunicazioni

Il menù permette di consultare le comunicazioni.

Apri il menù

**Moduli online**  
Selezione dal menù sottostante

**Compila**

**Inviati**

**Compila**  
Selezione il modulo che si desidera compilare

**Refezione Scolastica a.s. 2024/2025**  
Refezione Scolastica a.s.

**Trasporto Scolastico a.s. 2024/2025**  
Trasporto Scolastico a.s.

Successivamente, dopo aver inserito la domanda, cliccando su **INVIATI** potrete verificare se la domanda è:

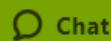
## Legenda

 Modulo inviato	 Modulo accettato	 Modulo rifiutato	 Modulo da validare
--	--	--	--

Modulo inviato - La domanda è stata compilata correttamente e inviata al Comune

- Modulo accettato - La richiesta di iscrizione al servizio è stata accettata.
- Modulo rifiutato - La richiesta di iscrizione al servizio NON è stata accettata.
- Modulo da validare - La richiesta di iscrizione al servizio è in fase di verifica

In caso di problemi vi invitiamo a contattare l'assistenza tramite la CHAT direttamente dal portale



<https://montecremasco.ecivis.it/ECivisWEB>

## I VANTAGGI PER I GENITORI

### SISTEMA ONLINE

La gestione dei servizi sarà completamente on-line e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza.

I genitori avranno quindi sempre sotto controllo la situazione del proprio figlio/figli relativamente al Servizio Mensa.

### SISTEMA DISPONIBILE 24 ORE AL GIORNO

Il servizio è utilizzabile 24 ore al giorno. Questo permette ai genitori di poter effettuare ricariche nei momenti in cui sono più liberi, ad esempio la sera.

Allo stesso modo, le modalità di pagamento sono ampliate: dal pagamento online mediante carta di credito al pagamento presso gli esercenti autorizzati (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc) i quali hanno orari di apertura al pubblico più comodi rispetto alle tesorerie.

### UNICO INTESTATARIO DELLA PARTE AMMINISTRATIVA PER LA GESTIONE DI TUTTI I SERVIZI

L'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento e uniche credenziali di accesso per il web , anche per più figli.

### COMUNICAZIONI IMMEDIATE

Il Comune potrà, essendo in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti).

### PAGAMENTI E RILEVAZIONE PRESENZE

Si rammenta che il servizio mensa è un servizio prepagato pertanto il credito dovrà essere sempre positivo. Solo verso fine anno potrà essere temporaneamente non pareggiato, per permettervi di saldare il conto corretto dell'anno scolastico in conclusione.



## RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

Di seguito trovate le domande più frequenti e le informazioni più importanti associate al nuovo progetto. L'Ufficio Servizi Sociali del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento.

Chi è il titolare del conto elettronico della mia famiglia?	Il titolare del conto è colui che effettua l'iscrizione
Quando sarà attivo il servizio?	Il servizio è già attivo
Dove ricarico il conto elettronico?	On line sul sito <a href="https://montecremasco.ecivis.it">https://montecremasco.ecivis.it</a> Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc)
Cosa mi serve per ricaricare il conto?	Nel caso di ricarica presso un esercente portare con sé presso gli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale <a href="https://montecremasco.ecivis.it">https://montecremasco.ecivis.it</a> dal menu' "PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA - RICARICA - GENERA AVVISO DI PAGAMENTO
Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato.
Soglie di Versamento	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento.
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet <a href="https://montecremasco.ecivis.it">https://montecremasco.ecivis.it</a> con SPID o tramite CIE Menù PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA
Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l'Anno Scolastico successivo.
Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?	L'assenza sarà rilevata direttamente dal PERSONALE ADDETTO attraverso l'apposito tablet.